

Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων της Lundbeck

Ημερομηνία: 26/03/2024

Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων για Επαγγελματίες Υγείας και πελάτες της Lundbeck

Εισαγωγή

Στο πλαίσιο της διαχείρισης των σχέσεων μας με τους πελάτες μας συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από εσάς.

Η Lundbeck Hellas S.A. και η H. Lundbeck A/S (καλούμενες από κοινού ως "**Lundbeck**" ή "**εμείς**"), θα συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε, χρησιμοποιούμε και διαβιβάζουμε (ως υπεύθυνοι επεξεργασίας) προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν κατά τα αναφερόμενα στην παρούσα Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων.

Η Lundbeck θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων («**ΓΚΠΔ**»).

Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων επεξεργαζόμαστε, για ποιο σκοπό και με ποια νομική βάση;

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν:	Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για τον ακόλουθο σκοπό:	Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας βάσει της ακόλουθης νομικής βάσης του ΓΚΠΔ
<ul style="list-style-type: none">• Τα στοιχεία επικοινωνίας σας• Πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις σας, ενδεικτικά όταν προβάλλουμε υλικό μέσω tablet• Την εκ μέρους σας χρήση των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Εμπορικής Προώθησης/Ιατρικών Ενημερώσεων, ενδεικτικά εάν ανοίξατε και πως χρησιμοποιήσατε τις ως άνω επικοινωνίες και ενημερώσεις που σας αποστείλαμε (π.χ. σε ποια links πατήσατε).• Τα δεδομένα σας από δημόσια διαθέσιμες δημοσιεύσεις, ιστοσελίδες ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης.	<ul style="list-style-type: none">• Προκειμένου να προωθήσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ή να παράσχουμε επείγουσες ιατρικές πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα μας.• Προκειμένου να βελτιώνουμε διαρκώς την εμπειρία που έχετε με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας• Κατάρτιση του προφίλ σας προκειμένου να αναλύουμε ή να προβλέπουμε τις προσδοκίες σας απέναντί μας ώστε να βελτιώνουμε διαρκώς την εμπειρία σας με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας	<p>Άρθρο 6(1)(στ) του ΓΚΠΔ («εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων μας»). Το έννομο συμφέρον μας να προωθήσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.</p> <p>Η ρητή συγκατάθεσή σας, βλ. Άρθρο 6(1)(α) του ΓΚΠΔ</p> <p>Η ρητή συγκατάθεσή σας, βλ. Άρθρο 9(2)(α) του ΓΚΠΔ</p>

Θα προβούμε σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ;

Τα προσωπικά δεδομένα σας υπόκεινται σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας

ώστε να προβλέπουμε αυτοματοποιημένα τις προσδοκίες σας απέναντι μας προκειμένου να βελτιώνουμε διαρκώς την εμπειρία σας με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, μέσω προσωποποίησης π.χ. των e-mails ή του περιεχομένου των ιστοσελίδων μας.

Πώς συλλέξαμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας από τις ακόλουθες πηγές:

- απευθείας από εσάς,
- από δημόσια διαθέσιμες δημοσιεύσεις, ιστοσελίδες ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
- από εμπορικές εταιρίες που έχουν προηγουμένως λάβει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των πληροφοριών σας,
- από την εκ μέρους σας χρήση και κατανάλωση ψηφιακών υπηρεσιών και επικοινωνιών από την Lundbeck, όπως ιστοσελίδες, εφαρμογές και ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτους;

Προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται	Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων σας	Σκοπός διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων σας	Νομική βάση διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων σας κατά τον ΓΚΠΔ
Προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τη διαχείριση της πελατειακής σχέσης μας	Άλλες συνδεδεμένες εταιρίες της Lundbeck	Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα σας σε άλλες συνδεδεμένες εταιρίες της Lundbeck οι οποίες πρέπει να συμμετάσχουν στη διαχείριση μίας υπηρεσίας ή επικοινωνίας προς εσάς, ενδεικτικά σε περίπτωση συνεδρίου σε άλλη χώρα που διοργανώνεται από άλλη συνδεδεμένη εταιρία της Lundbeck.	Άρθρο 6(1)(στ) του ΓΚΠΔ («εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων μας»). Το έννομο συμφέρον μας να προωθήσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Η ρητή συγκατάθεσή σας, βλ. Άρθρο 6(1)(α) του ΓΚΠΔ
Προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τη διαχείριση της πελατειακής σχέσης μας	Εκτελούντες την Επεξεργασία / Πάροχοι Υπηρεσιών	Επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για λογαριασμό μας, σύμφωνα με τις οδηγίες μας και μόνο για την παροχή υπηρεσιών στην Lundbeck	Άρθρο 6(1)(στ) («εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων μας»). Το έννομο συμφέρον μας να προωθήσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Η ρητή συγκατάθεσή σας, βλ. Άρθρο 6(1)(α) του ΓΚΠΔ Η ρητή συγκατάθεσή σας, βλ. Άρθρο 9(2)(α) του ΓΚΠΔ

Θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε άλλες περιπτώσεις;

Περαιτέρω, ενδέχεται να επεξεργαστούμε και να διαβιβάσουμε προσωπικά σας δεδομένα εφόσον θεωρούμε ότι η εν λόγω επεξεργασία ή διαβίβαση επιτρέπεται, είναι απαραίτητη ή ενδεδειγμένη:

- υπό το εφαρμοστέο δίκαιο, συμπεριλαμβανομένων διατάξεων εκτός της χώρας κατοικίας σας,
- για τη συμμόρφωση με νομικές διαδικασίες,
- για την απάντηση σε αιτήματα από δημόσιες ή κρατικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και κρατικών υπηρεσιών εκτός της χώρας κατοικίας σας,
- για την εφαρμογή των όρων των συμβάσεων για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας,
- για την προστασία της λειτουργίας μας ή της λειτουργίας θυγατρικών μας ή συνδεδεμένων εταιριών,
- για την προστασία των δικαιωμάτων μας, της εμπιστευτικότητας, ασφάλειας ή περιουσίας μας ή/και των συνδεδεμένων εταιριών, την προστασία σας των δικαιωμάτων σας ή τρίτων, και
- προκειμένου να είμαστε σε θέση να επιδιώξουμε εναλλακτικά επανορθωτικά μέτρα ή να περιορίσουμε τυχόν ζημιές που ενδέχεται να υποστούμε.

Περαιτέρω, ενδέχεται να διαβιβάσουμε προσωπικά δεδομένα σας ή άλλες πληροφορίες σε τρίτα μέρη σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, συνεργασίας, ανάθεσης, μεταβίβασης ή άλλης διάθεσης του συνόλου ή μέρους της δραστηριότητάς μας, σημάτων, συνδεδεμένων εταιριών, θυγατρικών ή άλλων περιουσιακών στοιχείων. Εάν πρόκειται να διαβιβάσουμε προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη θα λάβουμε τη συγκατάθεσή σας.

Θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε αποδέκτες σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ;

Κάποια εκ των δεδομένων σας ενδέχεται επίσης να διαβιβαστούν και να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), που ενδέχεται να έχουν χαμηλότερο επίπεδο προστασίας από τις ευρωπαϊκές χώρες. Σε αυτές τις περιπτώσεις θα εξασφαλίσουμε ότι παρέχεται επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας, π.χ. με τη σύναψη ειδικών συμφωνιών με τον αποδέκτη των δεδομένων.

Πόσο καιρό θα αποθηκεύσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την επίτευξη των ανωτέρω σκοπών, ωστόσο, το χρονικό αυτό διάστημα δεν υπερβαίνει τα επτά (7) έτη από την ημερομηνία παροχής της συγκατάθεσής σας.

Τα δικαιώματά σας

Η Lundbeck έχει λάβει τα απαραίτητα και επαρκή μέτρα για να προστατεύσει τα προσωπικά σας δεδομένα και να διασφαλίσει τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων. Επισημαίνουμε ότι ενδέχεται η δυνατότητά σας να ασκήσετε τα ως άνω δικαιώματά σας να υπόκειται σε ορισμένους περιορισμούς. Με την επιφύλαξη των περιορισμών αυτών, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης
 - Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργάζεται η Lundbeck.
- Δικαίωμα διόρθωσης
 - Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση προσωπικών δεδομένων σας που είναι ανακριβή, συμπεριλαμβανομένης της συμπλήρωσης ελλειπών προσωπικών δεδομένων σας.
- Δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη)

- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή προσωπικών δεδομένων σας ή το δικαίωμα διακοπής της διαβίβασης προσωπικών δεδομένων σας ή το δικαίωμα αποσύνδεσης τυχόν υπερσυνδέσμου που συνδέεται με όνομα και παρέχει πρόσβαση στις πληροφορίες με τεχνολογικά μέσα.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας
 - Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων σας από την Lundbeck.
- Δικαίωμα φορητότητας
 - Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή σε σύμβαση και η επεξεργασία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα, έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Έχετε το δικαίωμα να διαβιβάσετε τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα σε τρίτους χωρίς αντίρρηση από την Lundbeck, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό.
- Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ
 - Ως γενικό κανόνα έχετε το δικαίωμα να μην υπόκειστε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα ή σας επηρεάζει σημαντικά. Το ανωτέρω δικαίωμα δεν εφαρμόζεται, εάν, μεταξύ των άλλων, η αυτοματοποιημένη επεξεργασία και κατάρτιση προφίλ είναι αναγκαία για τη σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης μεταξύ υμών και της Lundbeck.
- Δικαίωμα εναντίωσης
 - Έχετε το δικαίωμα να αντιτάσσετε οποτεδήποτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν η οποία βασίζεται στη νομική βάση του εννόμου συμφέροντος (όπως προβλέπεται από το άρθρο 6(1)(στ) του ΓΚΠΔ), συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ που βασίζεται σε αυτή τη διάταξη.
 - Στις περιπτώσεις που τα προσωπικά σας δεδομένα αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, έχετε το δικαίωμα να αντιτάσσετε οποτεδήποτε στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν για την εν λόγω εμπορική προώθηση, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, στην έκταση που σχετίζεται με την εν λόγω απευθείας εμπορική προώθηση. Σε περίπτωση που αντιταχθείτε στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης η Lundbeck υποχρεούται να σταματήσει να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας για τους ανωτέρω σκοπούς.

Σε περίπτωση που η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σας βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, δύνασθε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε. Επισημαίνεται ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σας από τη Lundbeck πριν την ανάκλησή της.

Περαιτέρω, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτεύουσα αρχή, όπως η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή/και η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Δανίας.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας που περιγράφονται ανωτέρω ή εάν έχετε απορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου Lundbeck χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται κατωτέρω.

Στοιχεία Επικοινωνίας των Υπεύθυνων Προστασίας Δεδομένων της Lundbeck Hellas S.A. και του Ομίλου Lundbeck

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων ή θέλετε να ασκήσετε τα νόμιμα δικαιώματά σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υπεύθυνη

Προστασίας Δεδομένων της Lundbeck Hellas S.A. ή του Ομίλου Lundbeck, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων Lundbeck Hellas S.A
Κατερίνα Καρναβά
Διεύθυνση: Κηφισίας 109 & Σίνα, Μαρούσι
Τηλ: 210 6105036
E-mail: dataprivacygreece@lundbeck.com

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου Lundbeck:
Διεύθυνση: H. Lundbeck A/S Ottiliavej 9 2500 Valby
Τηλ.: +45 36301311
E-mail: Dataprivacy@Lundbeck.com

Σε περίπτωση που επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω των ανωτέρω στοιχείων επικοινωνίας η H. Lundbeck A/S, η Lundbeck Hellas S.A. και τυχόν άλλες εταιρείες του Ομίλου Lundbeck θα επεξεργαστούν τα προσωπικά δεδομένα σας που θα μας παράσχετε με σκοπό τη διαχείριση και την ανταπόκριση στο αίτημά σας. Μπορείτε να διαβάσετε τη σχετική ενημέρωση αναφορικά με την εν λόγω επεξεργασία στην ιστοσελίδα [Ενημέρωση περί Προστασίας προσωπικών δεδομένων - Lundbeck.pdf](#).