

Progress in Mind Japan Resource Center ニュースレターおよび Veeva CRM Approved Email（関連ニュースレターを含む）に登録された HCP その他 Lundbeck のお客様に対するプライバシー通知

はじめに

当社は、お客様とより良い関係を構築し維持するための活動に関連して、お客様から個人情報を収集いたします。

ルンドベック・ジャパン株式会社および H. Lundbeck A/S（以下、あわせて「ルンドベック」または「当社」といいます）は、データ管理者として、お客様の個人情報を収集、処理、利用および開示します。詳細は、本プライバシー通知で説明いたします。

ルンドベックは、EU 一般データ保護規則（以下「GDPR」といいます）を含む適用される法令に従って、お客様の個人情報を処理します。

当社が処理するお客様の個人情報、利用目的及び適法性根拠

当社は、お客様に関する以下の種類の個人情報を収集し、処理します	当社は、以下の目的のためにお客様の個人情報を処理します	当社は、以下の適法性根拠に基づいて、お客様の個人情報を処理します
<ul style="list-style-type: none">お客様の連絡先お客様の好みに関する情報（例えば、タブレット端末を使って資料をお見せするときなど）当社のデジタルマーケティングや医療に関するご案内の利用状況（お客様が当社のデジタルマーケティングや医療のご案内を開封したか、また、これらをどのよ	<ul style="list-style-type: none">当社の製品・サービスの販売促進や、当社製品に関する緊急の医療情報などをお届けするため当社の製品およびサービスに関するお客様の体験を継続的に改善するためお客様の当社に対する期待を分析または予測	GDPR 第 6 条(1)(f) （以下「利益衡量テスト」といいます）、すなわち、当社の製品およびサービスを宣伝するための正当な利益 お客様の明示的な同意 （GDPR 第 6 条 (1) (a)）

<p>うに利用したか（例えば、お客様がどのリンクをクリックされたか）など）</p> <ul style="list-style-type: none"> • 一般に公開されている出版物、ウェブサイト、ソーシャルメディアに掲載されているお客様のデータ 	<p>し、当社の製品およびサービスに関するお客様の体験を継続的に改善するためのプロファイリング</p>	<p>お客様の明示的な同意 (GDPR 第 9 条 (2) (a))</p>
---	---	--

プロファイリングなどの自動的な意思決定

お客様の個人情報は、プロファイリングを含む自動的な意思決定の対象となります。当社は、お客様の個人情報を利用して、お客様の当社に対する期待を自動的に予測し、電子メールやウェブサイト上のコンテンツなどのパーソナライズを通じて、当社の製品およびサービスに関するお客様の体験を継続的に改善します。

お客様の個人情報の取得元

当社は、以下の情報源からお客様の個人情報を収集し、処理します。

- お客様ご自身
- 公開されている出版物、ウェブサイト、またはソーシャルメディア
- 過去にお客様の情報を取り扱うことにつきお客様の同意を得た商業アドレス業者
- ウェブサイト、アプリ、電子メールなど、ルンドベックからのデジタルサービスやご案内の利用や消費

お客様の個人情報の第三者への開示

共有される個人情報	お客様の個人情報の受取人	お客様の個人情報を共有する目的	お客様の個人情報を共有するための適法性根拠
顧客関係管理に関する個人情報	ルンドベックの他の関連会社	H. Lundbeck A/S は、ルンドベックの他の関連会社がお客様に対するサービスや連絡の管理に関与する必要がある場合（例えば、ルンド	GDPR 第 6 条(1)(f)（利益衡量テスト）、すなわち当社の製品およびサービスを宣伝するための正当な利益

		ベックの他の関連会社が他国で会議を主催する場合などに、当該関連会社に個人情報を提供する場合があります。	お客様の明示的な同意（GDPR 第6条(1)(a)） お客様の明示的な同意（GDPR 第9条(2)(a)）
--	--	---	--

お客様の個人情報のデータ処理者への開示

当社は、お客様の個人情報を当社のデータ処理者に提供します。データ処理者は、当社のために、当社の指示に従って、お客様の個人情報を処理します。

EU/EEA 又は日本以外の国の受取人へのお客様の個人情報の移転

お客様の個人情報は、一部、欧州経済領域（以下「EEA」といいます）又は日本以外の国へ移転され処理されることがあります。このような場合、当社は、それぞれのデータ移転先と特定の契約を締結するなどして、お客様の個人情報に対して十分なレベルの保護が提供されることを保証します。

お客様の個人情報の保存期間

当社は、お客様が個人情報の消去を請求されるまで、お客様の個人情報を保存しますが、法令上許容される場合を除き、上記の目的を達成するために必要な期間を超えて保存することはありません。

お客様の権利

ルンドベックは、お客様の個人情報を保護し、データ主体としてのお客様の権利を確保するために、必要かつ適切な措置を講じています。これらの権利の行使には一定の制限があり得ることにご留意ください。これらの制限を受けることを条件として、お客様は以下の権利を有します。

- 開示を求める権利
 - お客様には、ルンドベックが処理するお客様の個人情報へのアクセスを要求する権利があります。
- 訂正を求める権利
 - お客様は、お客様に関する不正確な個人情報を訂正する（不完全な個人情報を補完することを含む）ことを求める権利を有します。
- 消去を求める権利（忘れられる権利）
 - お客様には、お客様の個人情報の消去を求める権利があります。
- 処理を制限する権利
 - お客様は、ルンドベックによるお客様の個人情報の処理を制限する権利を有します。
- データポータビリティの権利
 - お客様の個人情報の処理が同意または契約に基づく場合で、かつ自動化された手段で処理が行われる場合、お客様はご自身の個人情報を、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能なフォーマットで受け取る権利を有します。お客様は、技術的に可能であれば、ルンドベックに妨げられることなく、この個人情報を第三者に送信する権利を有します。
- プロファイリングを含む、個人に対する自動化された意思決定
 - 原則として、お客様は、プロファイリングを含む自動処理のみに基づく決定で、法的効果を生じさせ、あるいはそれと同程度にお客様に重大な影響を与えるものの対象とならない権利を有します。これは、例えば、自動化された意思決定とプロファイリングが、お客様とルンドベックとの間の契約の締結または履行に必要である場合には適用されません。

お客様の個人情報の処理がお客様の同意に基づいている場合、お客様はいつでもその同意を撤回することができます。これは、同意を撤回する前のルンドベックによる個人情報の処理には影響しないことにご注意ください。

また、お客様は、デンマークのデータ保護監督機関などの管轄の監督当局に苦情を申し立てる権利もあります。

上記のような権利の行使を希望する場合、または質問がある場合は、以下に記載されている連絡先を使って、ルンドベックグループのデータ保護責任者に連絡してください。

ルンドベック・ジャパンおよびルンドベックグループのデータ 保護責任者の連絡先

お客様の個人情報の保護に関してご質問がある場合、または法的権利を行使したい場合は、以下の連絡先からルンドベック・ジャパン株式会社またはルンドベックグループのデータ保護責任者にご連絡ください。

ルンドベック・ジャパン株式会社 個人情報担当：

Email: Japan-Dataprivacy@lundbeck.com

住所：〒105-0001 東京都港区虎ノ門四丁目1番17号 神谷町プライムプレイス

電話番号：03-5733-8690（個人情報担当を呼び出してください。）

ルンドベックグループのデータ保護責任者：

Email : Dataprivacy@Lundbeck.com

住所：Ottiliavej 9 2500 Valby Denmark

上記の住所のデータ保護責任者（Data Protection Officer）宛てにお送りください。

電話番号：+45 3630 1311

上記の電話番号（データ保護責任者（Data Protection Officer）を呼び出してください。）

上記のメールアドレスでルンドベックグループのデータ保護責任者にお問い合わせいただいた場合、H. Lundbeck A/S、およびその他のルンドベックのグループ会社は、お問い合わせに対応するために、ご提供いただいた個人情報を処理します。この処理活動に関する当社のプライバシー通知 [\[ルンドベックグループのデータ保護責任者への連絡に関するプライバシー通知\]](#)をお読みください。