

# Adatkezelési tájékoztató

## egészségügyi szakemberek részére

Hatályos: 2024.12.05

### 1.1. Bevezetés

Ahhoz, hogy a Lundbeck Hungária Kft. (a továbbiakban mint „**Lundbeck**” „**Adatkezelő**” vagy „**mi**”) az egészségügyi szakemberekkel történő kapcsolattartási, együttműködési és az azokhoz kapcsolódó egyéb funkcióit el tudja látni, elengedhetetlen, hogy az egészségügyi szakemberek egyes személyes adatait kezelje. Ezen tájékoztatóval az a célunk, hogy pontos és teljeskörű tájékoztatást nyújtsunk arról, hogy miért és hogyan kezeljük az egészségügyi szakemberek személyes adatait.

### 1.2. Adatkezelő és elérhetőségei

A személyes adatok kezelése során a Lundbeck adatkezelőként jár el, ami azt jelenti, hogy a Lundbeck határozza meg, hogy milyen célból és miként kezeli az egészségügyi szakemberek, mint ügyfelei személyes adatait. Ügyfeleinket adatvédelmi szempontból „**Érintetteknek**” nevezzük.

Amennyiben bármilyen kérdése felmerül személyes adatainak védelmével kapcsolatban, vagy ha élni kíván törvényes jogaival, kérem forduljon a Lundbeck-hez vagy a Lundbeck cégcsoport (Lundbeck Group) adatvédelmi tisztviselőjéhez az alábbi elérhetőségeken:

Az adatkezelő neve: Lundbeck Hungária Gyógyszerkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhelye: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7.  
E-mail címe: [Dataprivacy@Lundbeck.com](mailto:Dataprivacy@Lundbeck.com)  
Telefonszáma: +3614369980

Lundbeck Group Adatvédelmi Tisztviselője:  
E-mail: [Dataprivacy@Lundbeck.com](mailto:Dataprivacy@Lundbeck.com)  
Telefon: használja a fenti telefonszámot és kérje az Adatvédelmi Tisztviselőt

### 1.3. Milyen adatokat kezelünk, milyen célból és milyen jogalap szerint?

#### 1.3.1. Az Adatkezelő által az egészségügyi szakemberek irányában megvalósított promóciós tevékenysége

Az Adatkezelő a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi. XCVIII. törvény („**Gyftv.**”) I. részének II. fejezetében és a Gyftv. végrehajtási rendeleteiben meghatározott keretek között a Gyftv. 12.§-ának (1) bekezdése és 14.§-a szerinti tartalommal ún. gyógyszerpromóciós tevékenységet végez egészségügyi szakemberek irányába. Ennek során szükségszerűen személyes adatokat kezel az alábbiak szerint.

Mely személyes adatokat kezeljük?	Milyen célokból kezeljük a személyes adatokat?	Mely jogalap alapján kezeljük a személyes adatokat?	Meddig őrizzük meg a személyes adatokat?
<p>A Gyftv. 12.-14. § szerinti ismertetési tevékenység folytatásához szükséges adatok, ideértve az egészségügyi szakember kapcsolattartási adatait is (pl. neve, email címe, lakcíme, telefonszáma, szakmai azonosító száma).</p>	<p>A Gyftv. szabályainak megfelelő személyes kapcsolatfelvétel kezdeményezése; kapcsolattartás; gyógyszerpromóciós tevékenység folytatása az Adatkezelő által forgalmazott gyógyszerek vonatkozásában; így különösen személyes látogatások, ismertető anyagok eljuttatása révén az Érintett egészségügyi szakembernek az általa folytatott tevékenységgel összefüggésben igényének és érdeklődésének megfelelő szakmai információkkal történő ellátása, meghívás szakmai rendezvényekre.</p> <p><i>Megjegyzés: A kapcsolattartás módját a szakembernek lehetősége van megválasztani, illetve preferenciáit bármikor módosítani</i></p>	<p>Az Érintett által a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja szerint adott befolyásmentes és kifejezett hozzájárulás.</p>	<p>Az Érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig.</p>
<p>Egészségügyi szakember szakmai tevékenysége alapján mérhető preferencia információk, így különösen pl. általuk megtekintett és preferált termékek, szolgáltatások.</p> <p>Egészségügyi szakember által folytatott, illetve részére küldött elektronikus marketing és szakmai tartalmú kommunikációk alapján megállapítható adatok, úgy, mint az elektronikus marketing vagy szakmai tartalmú kommunikációk megnyitásának folyamata, gyakorisága (pl. a megnyitott hivatkozások), az elektronikus marketingre adott válaszok gyakorisága.</p>	<p>Az Érintett által preferált és az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásoknak, valamint termékeknek az Érintettel történő megismertetése.</p> <p>Az Érintett érdeklődési körét lefedő elektronikus marketing és szakmai kommunikáció megismertetése és népszerűsítése az Érintettel.</p> <p>A mért adatok alapján a nyújtott szolgáltatás és értékesíteni kívánt termék minőségének fejlesztése és az Érintett érdeklődési köréhez történő igazítása.</p>	<p>Az Érintett által a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja szerint adott befolyásmentes és kifejezett hozzájárulás.</p>	<p>Az Érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig.</p>

<p>Nyilvánosan elérhető kiadványokból, webhelyekről vagy közösségi médiából megismerhető adatok.</p>	<p>Az egészségügyi szakemberek által lefolytatott innovatív kutatások, fejlesztések és kutatási eredmények megismerése, valamint ez alapján a szakmai fejlettség fokának megfelelő szolgáltatás és termékek nyújtása az egészségügyi szakemberek számára.</p> <p><i>Megjegyzés: az adatkezelés semmilyen esetben nem terjed ki az egészségügyi szakember bármely, nem szakmai tevékenységéhez kapcsolódó személyes adatának kezelésére, nem terjed ki továbbá harmadik személyek személyes adatainak kezelésére. Az adatkezelés nem valósítja meg különleges adatok (így pl. egészségi állapotra vonatkozó személyes adatok) kezelését.</i></p>		
--	---	--	--

**1.3.2. Az Adatkezelő és az egészségügyi szakemberek között létrejött szakmai együttműködés**

<b>Mely személyes adatokat kezeljük?</b>	<b>Milyen célokból kezeljük a személyes adatokat?</b>	<b>Mely jogalap alapján kezeljük az Érintettek személyes adatait?</b>	<b>Meddig őrizzük meg a személyes adatokat?</b>
<p>Megbízási jogviszony létrehozásához, fenntartásához és megújításához, a jogviszony fennállása során történő kapcsolattartáshoz szükséges adatok köre (neve, születési helye és ideje, neme, lakcíme, anyja neve, e-mail címe, szakmai azonosító száma), illetve a személyazonosító adatait alátámasztó dokumentum (személyi igazolványszáma) másolata.</p>	<p>Az egészségügyi szakemberekkel történő szakmai együttműködés, az ehhez kapcsolódó szerződés teljesítése.</p>	<p>Az Adatkezelő és az egészségügyi szakember között létrejött szerződés teljesítése.</p>	<p>A Lundbeck és az egészségügyi szakember között fennálló szerződés megszűnéséig.</p>
	<p>Bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése.</p>	<p>Az Adatkezelőnek a Számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § szerint bizonylat megőrzési kötelezettsége.</p>	<p>Az Lunbeck és az egészségügyi szakember között létrejött szerződés teljesítésétől / megszűnésétől számított jogszabályban meghatározott határidőig (8 évig).</p>

### 1.3.3. Az Adatkezelő által az egészségügyi szakemberek részére nyújtott támogatás

Mely személyes adatokat kezeljük?	Milyen célokból kezeljük a személyes adatokat?	Mely jogalap alapján kezeljük az Érintettek személyes adatait?	Meddig őrizzük meg a személyes adatokat?
A Gyftv. 14.§-ának (4) bekezdése szerinti támogatásban történő részvételhez szükséges személyes adatok.	A Gyftv. 14. §-ának (4) bekezdése szerinti támogatás nyújtása	A Lundbeck által a Gyftv. szabályaival összhangban nyújtott támogatás feltételeit meghatározó szerződés teljesítése	A Lundbeck és az egészségügyi szakember között létrejött szerződés fennállásáig.
	Bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése	Jogsabályi kötelezettség (2000. évi C. tv. 169. §)	A 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott időtartamon keresztül (8 évig).

### 1.3.4. Az Adatkezelő transzparencia kötelezettségeinek teljesítése

Mely személyes adatokat kezeljük?	Milyen célokból kezeljük a személyes adatokat?	Mely jogalap alapján kezeljük az Érintettek személyes adatait?	Meddig őrizzük meg a személyes adatokat?
Transzparencia kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok (ideértve többek között a egészségügyi szakemberek részére nyújtott juttatásokra vonatkozó adatokat is).	Transzparencia kötelezettségeknek való megfelelés	A vonatkozó transzparencia kötelezettségeknek történő megfeleléshez fűződő jogos érdekek	A vonatkozó jelentéstételi időszak végét követő 3 évig.
	Önszabályozásra (EFPIA/AIPM Transzparencia Kódex) tekintettel történő egyéni közzététel	Az Érintett által a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja szerint adott befolyásmentes és kifejezett hozzájárulás.	Első közzétételtől számított 3 évig, amely megőrzési idő a vonatkozó Transzparencia Kódexben került rögzítésre, illetve a hozzájárulás visszavonásáig, amennyiben az a fenti 3 éves időtartamot megelőzően történik.

### 1.3.5. Jogi álláspont igazolása céljából történő adatkezelés

Mely személyes adatokat kezeljük?	Milyen célokból kezeljük a személyes adatokat?	Mely jogalap alapján kezeljük az Érintettek személyes adatait?	Meddig őrizzük meg a személyes adatokat?
Az egészségügyi szakemberek Adatkezelő által a fent említett célokból kezelt személyes adatai	Az Adatkezelő jogi álláspontjának igazolása hatósági és bírósági eljárásokban.	Az Adatkezelőnek ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy az általa végzett tevékenység jogszerűségét illetve jogi álláspontját esetleges bírósági és közigazgatási eljárásokban bizonyítsa, illetve, hogy esetleges jogi igényeinek érvényt szerezzen	A Lundbeck és az egészségügyi szakember között fennálló kapcsolat megszűnését követően, legfeljebb az általános polgári jogi jogiérvényesítési határidőig (5 év).

## 1.4. Automatizált döntéshozatalt, beleértve profilalkotást folytatunk

Az Adatkezelő az egészségügyi szakember Érintettek vonatkozásában – erre vonatkozó kifejezett hozzájárulásuk esetén - adatvédelmi jogi értelemben „**profilalkotást**” végez. A profilalkotás a következő módon történik.

Az Adatkezelő az általa közvetlenül és közvetetten (azaz pl. partnerszervezeteken keresztül) gyűjtött személyes adatokat egységesen, a saját adatbázisában tárolja és azokat a saját informatikai rendszerében, algoritmus útján elemzi. Az elemzés eredményeiből következtetéseket von le az egészségügyi szakemberekre nézve. A következtetések alkalmasak arra, hogy az Érintett termékekkel, szolgáltatásokkal, valamint marketing kommunikációval kapcsolatos preferenciát jelezzék. Az Adatkezelő az elemzés keretében megalkotja az egészségügyi szakember szakmai profilját, ennek során mind személyes, mind személyesnek nem minősülő, statisztikai, jellegű aggregált adatokat is felhasználhat.

Az így kialakított szakmai profil válik nyomon követhetővé az Adatkezelő számára. A profil alapján az Adatkezelő megállapítja, hogy pl: az adott egészségügyi szakember mely termékeket tekintette meg leggyakrabban, mely, szakmai tevékenységéhez kapcsolódó linkeket szokott napi rendszerességgel látogatni vagy mely szakmai területen folytatott kutatómunkát, illetve tett közzé nyilvános szakmai publikációt. Ezeket a rögzített preferencia adatokat az Adatkezelő hozzárendeli az Érintett egészségügyi szakember profiljához, amely eljárás révén az Érintettre tudja szabni szakmai kommunikációját. Ennek eredményeként az Érintett elsősorban az érdeklődési körébe tartozó szolgáltatásokról, eseményekről és termékekről fog értesülni.

Az előző bekezdés szerinti testreszabáshoz automatizált döntéshozatal is társul. Ez azt jelenti, hogy az elemzés eredményeként egy számítógépes algoritmus választja ki, hogy az Érintett szakmai profilja alapján számára mely termékek, szolgáltatások és kapcsolódó promóciók lehetnek a legrelevánsabbak. Ez alapján tehát lehetővé válik, hogy az Érintett kifejezetten az ő szakmai paramétereire szabott tartalomhoz férjen hozzá, ideértve pl. a promóciós célú email-ek, illetve az Adatkezelő weboldaldalainak tartalmát.

A jelen pont szerinti műveletek szigorúan az Érintett szakmai és a jelen tájékoztató szerinti célok szempontjából releváns adataira terjednek ki, azok az Érintett magánviszonyait semmilyen módon nem érintik.

## 1.5. Hogyan gyűjtjük a személyes adatait?

Az alábbi módokon gyűjtjük és kezeljük személyes adatait:

- közvetlenül Öntől,
- nyilvánosan elérhető kiadványokból, webhelyekről vagy közösségi médiából,
- címzett kereskedelmi forgalmazóktól, akik korábban megkapták az Ön hozzájárulását a személyes adatainak kezeléséhez és részünkre történő továbbításához,
- a digitális szolgáltatások használatából és hasznosításából, valamint a Lundbecktől származó más kommunikációkból, úgymint weblapokból, applikációkból és e-mailekből.

## 1.6. Kik a személyes adatok címzettjei, címzettek kategóriái?

Ahhoz, hogy a Lundbeck a fenti célokat el tudja érni, szükséges, hogy az általa kezelt személyes adatokat a következő szervezeteknek, illetve személyeknek átadja:

Személyes adatok címzettjei:	Címzettek részére átadott személyes adatok:	Az adattovábbítás célja:
<p>Más Lundbeck leányvállalatok, így különösen az Adatkezelő anyavállalata, a H. Lundbeck A/S (székhely: DK-2500, Koppenhága, Valby, Ottíliavej 9.)</p> <p>A Lundbeck leányvállalatainak listája az alábbi címen érhető el:  <a href="https://www.lundbeck.com/global/contact-us">https://www.lundbeck.com/global/contact-us</a>.</p>	<p>Ügyfélkapcsolat-kezeléssel összefüggő személyes adatok</p>	<p>A referencia személyes adatokat továbbíthatjuk más Lundbeck tagvállalatok részére, melyek közreműködése elengedhetetlen az Ön részére történő szolgáltatás nyújtása vagy kommunikáció kezelése során, úgymint példának okáért egy másik országban, egy másik Lundbeck leányvállalat által szervezett kongresszus lebonyolítása során. A Lundbeck csoport más tagvállalatai önálló adatkezelőkként járnak el, saját adatkezelésükért maguk felelnek.</p> <p>Emellett a Lundbeck A/S az Adatkezelő informatikai rendszereinek üzemeltetésében is részt vesz, e tekintetben adatfeldolgozóként jár el.</p>
<p>NNGYK</p>	<p>A Lundbeck jogszerű gazdasági tevékenységével és annak igazolásával összefüggő adatok</p>	<p>Jogszábeli követelményeknek való megfelelés (2005. évi XCV. tv 19-20. §-ain, a 2006. évi XCVIII. tv. 12. § és 14. §-án, és a 3/2009. (II.25.) EüM rendeleten alapuló potenciális ellenőrzés során, illetve bejelentési kötelezettség teljesítése céljából</p>
<p>IQVIA AG</p>	<p>A Lundbeck és az Érintettek közötti kapcsolattartással összefüggő adatok</p>	<p>Kapcsolattartási adatok naprakészen tartása, adatbázis-üzemeltetés</p>

### 1.6.1. Adattfeldolgozók tudomására hozzuk személyes adatait?

Személyes adatait átadjuk az adattfeldolgozóink részére, akik személyes adatait a nevünkben és utasításainknak megfelelően kezelik. A Lundbeck által igénybe vett adattfeldolgozók:

Adattfeldolgozó megnevezése	Az adattfeldolgozással Érintett tevékenység
Utazási irodák (pl. Tensi Kft)	Konferencia, utaztatás szervezése
Konferenciaszervező cég (így különösen: CongressLine Rendezvényszervező Kft.)	Konferencia, utaztatás szervezése
H. Lundbeck A/S	Transzparencia közzététel központi platformon (informatikai rendszerek üzemeltetése)
Veeva System Inc.	Ügyfélmenedzsment (CRM) rendszerben látogatási adatok tárolása

### 1.6.2. Továbbítjuk a személyes adatait az EU/EGT kívüli címzettek részére?

Amennyiben nemzetközi szakmai eseményekkel vagy más adatkezelési céllal összefüggésben az Európai Gazdasági Térségen kívül található, ún. harmadik országba továbbítunk személyes adatokat, az az alábbiak szerint történik:

- ha az adott harmadik ország szerepel az Európai Bizottság által adatvédelmi szempontból megfelelőnek tekintett harmadik országok listáján ([https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)), úgy az adattovábbításhoz további garanciák nem szükségesek, mert az adott ország megfelelő szintű biztonságot nyújt a személyes adatok számára;

- az előző pontba nem tartozó harmadik országok esetében az adattovábbítás többlet-garanciák, így elsősorban Európai Bizottság által jóváhagyott adattovábbításra vonatkozó mintaszerződés alapján történik.

## 1.7. Milyen jogosultságok illetik meg Érintetteket az adatkezelés kapcsán?

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, egyes esetekben kérheti továbbá az adatok kezelésének korlátozását, és **tiltako**zhat a **személyes adatok kezelése ellen**. Az Érintettet megilleti továbbá az adathordozhatósághoz és a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslathoz való jog, valamint az egyedi ügyekben alkalmazott automatizált döntéshozatal esetén a döntés hatályával kapcsolatos választás, valamint az **emberi beavatkozás kérésének joga**.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés során az Érintett jogosult továbbá a **hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonására**, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### A) A hozzáféréshez való jog

Az Érintett bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá az automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra vonatkozó információkat, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. A hozzáférés joga gyakorlása során az Érintett arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – ellenkező Érintetti kérés hiányában – az Adatkezelő a kért információkat elektronikusan (pdf/xls formátumban) bocsátja rendelkezésre. Amennyiben az Érintett hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

### B) A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó személyes adatokat annak kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, az Adatkezelő felhívhatja az Érintettet, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa az Adatkezelő számára. Amennyiben a jelen joggal Érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címmel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

### C) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Amennyiben az Érintett valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az Érintett hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást az Érintett visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.



Amennyiben a jelen joggal Érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről. Az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **D) Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással Érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez az Érintett hozzájárult, illetve az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal Érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

#### **E) A tiltakozáshoz való jog és hozzájárulás visszavonásához való jog**

Amennyiben az Érintettre vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, az Érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelő nem köteles helyt adni, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy

- az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

**Kifejezetten felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.** Továbbá felhívjuk figyelmét, hogy a visszavonás nem érinti a visszavonást megelőzően személyes adatainak Lundbeck általi adatkezelés jogszerűségét.



## F) Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult kérni, hogy az Adatkezelő azokat a személyes adatait, amelyeket ő hozzájárulás alapján vagy szerződéses jogalapon bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére és az Adatkezelő automatizáltan (pl. számítógépes rendszerben) kezel, az Érintett részére tagolt formátumban adja át, akár más adatkezelőnek való átadás céljából is, vagy hogy – amennyiben az technikailag megvalósítható – a kérésére közvetlenül egy másik, általa megjelölt adatkezelő részére továbbítsa. Az Adatkezelő ilyen kérések esetén a kért adatokat pdf/xls fájlként bocsátja rendelkezésre. Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni. Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok törlését, csak akkor, ha egyidejűleg az Érintett törlési kérelemmel is él, ennek hiányában tehát az adatokat az Adatkezelő mindaddig nyilvántartja, ameddig azok kezelésére céllal, illetve megfelelő joggal rendelkezik.

## G) Panaszjog, jogorvoslathoz való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintettnek joga más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál – így a Dán Adatvédelmi Ügynökséghez - is panaszt tenni.

Az Érintett – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Adatkezelő esetén az illetékes bíróság a Fővárosi Törvényszék, azonban az Érintett a pert a lakóhely szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi honlapon érhető el: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Az Érintett továbbá a pert a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van.

Az Érintett jogosult bírósághoz fordulni a NAIH rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Az Érintett jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. Az Érintettnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az Érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

**Kérjük, lehetőség szerint bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos aggály esetén először a Lundbeck-hez forduljon a fent megadott elérhetőségeken! Mindent megteszünk annak érdekében, hogy kérdése, panaza megnyugtató módon megválaszolásra kerüljön.**

*Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben felveszi velünk a kapcsolatot a fenti e-mail címen, a H. Lundbeck A/S és a Lundbeck Group más szervezetei a megkeresésének kezelése és megválaszolása érdekében kezelik az Ön által a részünkre megadott személyes adatait. Kérjük, olvassa el az adatkezelési tevékenységünkhöz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatókat*

[<https://www.lundbeck.com/content/dam/lundbeck-com/masters/global-site/pdf/Privacy%20Notification%20-%20contacting%20Lundbeck%27s%20DPO.pdf>].

\* \* \*