

Lundbeckova obavijest o privatnosti

Datum: 26/03/2024

Obavijest o privatnosti za zdravstvene djelatnike i klijente Lundbeck-a.

Uvod

U vezi s našim aktivnostima vezanim uz odnose s klijentima prikupljamo vaše osobne podatke.

Lundbeck Croatia d.o.o. i H. Lundbeck A/S (zajedno se nazivaju " **Lundbeck** " ili " **mi** ") će (kao voditelj obrade podataka) prikupljati, obrađivati, koristiti i otkrivati osobne podatke o vama kao što je detaljnije opisano u ovoj obavijesti o privatnosti.

Lundbeck će obrađivati vaše osobne podatke u skladu s primjenjivim zakonodavstvom, uključujući Opću uredbu EU o zaštiti podataka („ **GDPR** ”).

Koje kategorije osobnih podataka obrađujemo, u koju svrhu i na kojoj pravnoj osnovi?

O Vama prikupljamo i obrađujemo sljedeće vrste osobnih podataka:	Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:	Vaše osobne podatke obrađujemo na sljedećoj pravnoj osnovi GDPR-a
<ul style="list-style-type: none">• Vaši podaci za kontakt• Informacije o vašim preferencijama, npr. kada prikazujete materijale temeljene na tabletu• Vaše korištenje naše elektroničke marketinške/medicinske komunikacije, na primjer jeste li otvorili i kako ste koristili našu elektroničku marketinšku/medicinsku komunikaciju (npr. koje ste veze kliknuli)• Vaši podaci iz javno dostupnih publikacija, web stranica ili društvenih medija	<ul style="list-style-type: none">• U svrhu promicanja naših proizvoda i usluga ili pružanja hitnih medicinskih informacija u vezi s našim proizvodima.• Kako bismo kontinuirano poboljšavali vaše iskustvo s našim proizvodima i uslugama• Profiliranje za analizu ili predviđanje vaših očekivanja prema nama kako bismo kontinuirano poboljšavali vaše iskustvo s našim proizvodima i uslugama	<p>GDPR čl. 6(1)(f) („test uravnoteženja interesa”). Zakonito interes za promicanje naših proizvoda i usluga</p> <p>Vaš izričiti pristanak, usp. članak GDPR-a. 6 (1) (a)</p> <p>Vaš izričiti pristanak, usp. članak GDPR-a. 9 (2) (a)</p>

Hoćemo li izvršiti automatizirano donošenje odluka, uključujući profiliranje

Osobni podaci podliježu automatiziranom odlučivanju uključujući profiliranje. Vaše osobne podatke koristimo kako bismo automatski predvidjeli vaša očekivanja prema nama kako bismo kontinuirano poboljšavali vaše iskustvo s našim proizvodima i uslugama putem personalizacije, npr. e-pošte ili sadržaja na našim web stranicama.

Kako smo dobili vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo iz sljedećih izvora:

- direktno od tebe,
- iz javno dostupnih publikacija, web stranica ili društvenih medija,
- od pružatelja poslovnih baza podataka koji su prethodno dobili vašu suglasnost za obradu vaših podataka,
- od vaše upotrebe i potrošnje digitalnih usluga i komunikacija iz Lundbecka, kao što su web stranice, aplikacije i e-pošta.

Hoćemo li vaše osobne podatke otkriti trećim stranama?

Osobni podaci koji se dijele	Primatelji Vaših osobnih podataka	Svrha dijeljenja vaših osobnih podataka	GDPR Pravna osnova za dijeljenje vaših osobnih podataka
Osobni podaci vezani uz upravljanje odnosima s kupcima	Ostale Lundbeckove podružnice	Možemo prenijeti referentne osobne podatke drugim Lundbeckovim podružnicama koje trebaju biti uključene u upravljanje uslugom ili komunikacijom prema vama, npr. u slučaju kongresa u drugoj zemlji koji organizira druga Lundbeckova podružnica.	GDPR čl. 6(1)(f) („test uravnoteženja interesa“). Legitimni interes za promoviranje naših proizvoda i usluga Vaš izričiti pristanak, usp. članak GDPR-a. 6 (1) (a)
Osobni podaci vezani uz upravljanje odnosima s kupcima	Obrađivači podataka/pružatelji usluga	Obrada vaših osobnih podataka u naše ime, prema našim uputama i samo za pružanje usluga Lundbecku	GDPR čl. 6(1)(f) („test uravnoteženja interesa“). Legitimni interes za promoviranje naših proizvoda i usluga Vaš izričiti pristanak, usp.

			<p>članak GDPR-a. 6 (1) (a)</p> <p>Vaš izričiti pristanak, usp. članak GDPR-a. 9 (2) (a)</p>
--	--	--	--

Hoćemo li otkriti vaše osobne podatke u drugim situacijama?

Nadalje, možemo koristiti i otkriti vaše osobne podatke kada smatramo da je takva upotreba ili otkrivanje dopušteno, potrebno ili primjereno:

- prema važećim zakonima, uključujući zakone izvan vaše zemlje prebivališta ;
- osigurati usklađenost sa zakonodavstvom;
- odgovoriti na zahtjeve javnih i državnih tijela, uključujući javna i državna tijela izvan vaše zemlje prebivališta ;
- za provedbu uvjeta ugovora za naše proizvode i usluge;
- radi zaštite naših operacija ili operacija bilo koje od naših podružnica ili podružnica;
- kako bismo zaštitili svoja prava, privatnost, sigurnost ili imovinu i/ili prava naših podružnica, vas ili drugih; i
- kako bi nam se omogućilo da iskoristimo dostupne pravne lijekove ili ograničimo štetu koju možemo pretrpjeti.

Osim toga, možemo prenijeti vaše osobne podatke i druge podatke trećoj strani u slučaju bilo kakve reorganizacije, spajanja, prodaje, zajedničkog ulaganja, ustupanja, prijenosa ili drugog raspolaganja svim ili bilo kojim dijelom našeg poslovanja, marki, podružnica, podružnica ili druge imovine. Ako u drugu svrhu namjeravamo otkriti vaše osobne podatke trećoj strani, pribavit ćemo vašu privolu.

Hoćemo li vaše osobne podatke prenijeti primateljima u zemljama izvan EU/EEA?

Vaši se podaci također mogu djelomično prenositi i obrađivati u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora ("EGP"), koje mogu imati nižu razinu zaštite podataka od europskih zemalja. U takvim slučajevima osigurati ćemo dovoljnu razinu zaštite vaših podataka, npr . sklapanjem posebnih ugovora s dotičnim uvoznikom podataka.

Koliko dugo ćemo čuvati vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke pohranjujemo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje gore navedenih svrha, ali najduže dok djelujete na području liječenja neuroloških bolesti i psihijatrijskih poremećaja u Hrvatskoj ili dok ne nastupi zastara.

Vaša prava

Lundbeck je poduzeo potrebne i odgovarajuće korake kako bi zaštitio Vaše osobne podatke i osigurao Vaša prava kao nositelja podataka. Imajte na umu da se određena ograničenja mogu primjenjivati na vašu mogućnost ostvarivanja ovih prava. U skladu s ovim ograničenjima, imate sljedeća prava:

- Pravo pristupa
 - Imate pravo zatražiti pristup osobnim podacima koje Lundbeck obrađuje o vama.
 - Pravo na ispravak
 - Imate pravo na ispravak netočnih osobnih podataka koji se tiču Vas, uključujući i dopunu nepotpunih osobnih podataka.
 - Pravo na brisanje (pravo na zaborav)
 - Imate pravo na brisanje osobnih podataka koji se odnose na vas ili pravo na prestanak širenja vaših osobnih podataka ili deindeksiranje bilo koje hiperpoveznice vezane uz njegovo ime koja omogućuje pristup informacijama tehnološkim sredstvima.
 - Pravo na ograničenje
 - Imate pravo ograničiti Lundbeckovu obradu osobnih podataka koji se tiču vas.
 - Pravo na prenosivost podataka
 - Ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru, a obrada se provodi automatiziranim sredstvima, imate pravo primiti osobne podatke koji se tiču vas u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu. Imate pravo prenijeti ove osobne podatke trećoj strani bez ometanja Lundbecka, ako je tehnički moguće.
 - Automatizirano individualno donošenje odluka, uključujući profiliranje
 - Kao opće pravilo, imate pravo ne podlijevati odluci koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući profiliranje, koja proizvodi pravne učinke ili značajno utječe na vas. Ovo se ne primjenjuje ako je, između ostalog, automatizirano donošenje odluka i profiliranje potrebno za sklapanje ili izvršenje ugovora između vas i Lundbecka.
- Pravo na prigovor
 - Imate pravo uložiti prigovor, na temelju vaše posebne situacije, u bilo kojem trenutku na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas, a koja se temelji na legitimnim interesima kao pravnoj osnovi za obradu (kao što je navedeno u članku 6(1)(f) GDPR-a), uključujući profiliranje na temelju ove odredbe.
 - Ako se vaši osobni podaci obrađuju u svrhe izravnog marketinga, imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas za takav marketing, što uključuje profiliranje u mjeri u kojoj je povezano s takvim izravnim marketingom. Ako se protivite obradi u svrhe izravnog marketinga, Lundbeck više ne smije obrađivati osobne podatke u takve svrhe.

Ako se obrada Vaših osobnih podataka temelji na Vašoj privoli, svoju privolu možete povući u bilo kojem trenutku. Imajte na umu da to ne utječe na Lundbeckovu obradu vaših osobnih podataka prije povlačenja vašeg pristanka.

Također imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu, kao što je Agencija za zaštitu osobnih podataka i/ili Danskoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Ako želite ostvariti bilo koje od svojih gore opisanih prava ili imate bilo kakvih pitanja, obratite se službeniku za zaštitu podataka Lundbeck Grupe koristeći podatke za kontakt navedene u odjeljku 11 u nastavku.

Kontakt podaci Lundbecka i Lundbeckovog službenika za zaštitu podataka Grupe

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa zaštitom vaših osobnih podataka ili ako želite ostvariti svoja zakonska prava, obratite se Lundbecku ili službeniku za zaštitu podataka Grupe Lundbeck koristeći kontakt podatke u nastavku:

Kontakt za zaštitu osobnih podataka u Hrvatskoj (dostupan na hrvatskom jeziku)

Lundbeck Pharma d.o.o.

Hektorovićeve ulica 2

10000 Zagreb

Republika Hrvatska

Telefon +385 1 6448 264

e-pošta: Commres1415@lundbeck.com

Službenik za zaštitu podataka (dostupan na engleskom jeziku)

H. Lundbeck A/S (sjedište Lundbecka)

Ottiliavej 9

2500 Valby

Telefon (+45) 36301311

E-pošta: dataprivacy@lundbeck.com

Službenik za zaštitu podataka grupe Lundbeck:

Ako nas kontaktirate putem gornje adrese e-pošte, H. Lundbeck A/S i drugi subjekti grupe Lundbeck obradit će osobne podatke koje nam dostavite kako bismo obradili i odgovorili na

vaš upit. Pročitajte našu obavijest o privatnosti u vezi s ovom aktivnošću obrade [[ovdje](#) / na [Lundbeck.com](#) pod “privatnost podataka”].